

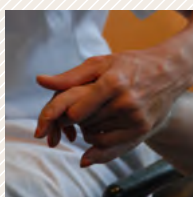
# UNE HISTOIRE DE VIES

Le magazine du Groupe ACPPA



**Nos animateurs  
dans une dynamique  
collaborative**

**p.15**



## **DOSSIER**

La maladie  
de Parkinson  
**p.6**



## **FOCUS RSO**

Luttons contre le  
gaspillage alimentaire  
**p.8**



## **PROGRÈS**

Le Guide Alimentation  
Nutrition ACPPA  
**p.11**



Ce sommaire est **interactif**, vous pouvez y revenir à tout moment en cliquant sur cette icône.

## SOMMAIRE

6 ▶ DOSSIERS

8 ▶ FOCUS RSO

10 ▶ PROGRÈS

13 ▶ VIE DU GROUPE

18 ▶ BRÈVES

21 ▶ RÉSEAU

24 ▶ DU CÔTÉ DES SALARIÉS

27 ▶ DÉCOUVERTE...





## Relever les défis et accompagner les changements



**Pierre-Yves Guiavarch**  
Directeur Général

C'est avec un grand plaisir que je prends la plume pour rédiger mon deuxième éditorial du journal Groupe « Une Histoire de Vies ».

Une nouvelle édition de notre magazine est toujours un moment attendu, avec la découverte des sujets abordés et autant d'occasions de dessiner un panorama de nos activités.

**Le rapport de Monsieur Dominique Libault** est paru récemment. C'est la suite d'une vaste concertation qui permet d'espérer des projets immédiats sur plusieurs axes :

- Une refonte de notre politique de protection sociale des aînés,
- Une réorganisation de la prévention de la perte d'autonomie et de la prise en charge de la dépendance,
- Une revalorisation des métiers du grand âge.

Notre Groupe est prêt à relever ces défis et accompagner les changements qui s'imposent, comme il l'a toujours fait depuis sa création, et avec plus de 35 années d'expérience !

La qualité du « **prendre soin de nos résidents** » est en fil rouge de cette édition : accompagner la maladie de Parkinson chez le sujet âgé, mesurer régulièrement la satisfaction de nos résidents et de leur famille, éditer un guide de l'alimentation-nutrition...

**Le soutien des proches aidants** pour faciliter la logique de parcours de vie de la personne âgée, du domicile à l'établissement est un réel enjeu sociétal : Péan avec son programme récompensé « aidant en EHPAD, quelle est ma place », et l'ambition de Résidom pour « le bien vieillir à domicile » en sont la traduction concrète.

Le regard porté sur le grand âge et le lien entre les générations sont également présents dans cette édition, avec la première rencontre d'une grande richesse, de tous les animateurs du Groupe ACPPA et une création intergénérationnelle avec le livre pour enfants « Quelle Histoire ».

Notre journal « Une Histoire de Vies » est aussi l'occasion de **donner la parole à nos salariés**, avec le témoignage et retour d'expérience d'une ergothérapeute en EHPAD, la mise en lumière de la créativité des correspondants hygiène, ou le bilan des actions du réseau de CSST\*.

D'autres thématiques essentielles gravitent autour de la RSO, du confort de nos maisons, du souvenir de ceux qui ont bâti l'histoire de notre Groupe...

Bonne lecture à toutes et à tous !

\*CSST : Correspondant en Sécurité et Santé au Travail

# ► HOMMAGE À CLAUDE LARDY

---



© Crédit photo : Fondation Merieux

**Le 22 novembre dernier, Claude Lardy disparaissait. Nous la pensions immortelle tant son action était grande et sa détermination était forte ! 91 ans quand même... ! Elle laissera un grand vide ou plutôt un grand plein... d'humilité, de volonté, de positivisme, dans la vie de ceux qui l'ont côtoyée.**

Claude Lardy avait rejoint le Conseil d'Administration de l'ACPPA lors de la création du Pôle Formation Santé en 2007, en apportant l'école Céfidex Santé qu'elle présidait. Cette structure bénéficiait d'une belle notoriété auprès des professionnels de santé libéraux (en particulier du public infirmier).

L'opération permit également de compléter l'offre de formation du PFS par la formation d'Agents d'accompagnement auprès des

personnes âgées et des personnes dépendantes (titre homologué niveau V).

Toujours très intéressée par les activités de formation du Groupe, Claude Lardy aura participé avec assiduité aux réunions de Conseils d'Administration, tant de l'ACPPA que du Pôle Formation Santé.

Passionnée, elle fut une administratrice engagée dans de nombreuses structures associatives à vocation sociale, mais également humanitaire.

Militante, elle estimait qu'avoir des convictions fortes permettait de donner du sens à son action. Elle était attachée aux mots « écoute et humilité », fondements de sa personnalité.

Toujours volontaire, elle aimait dire que la vie sans enthousiasme est fade et sans relief !

Nous saluons son engagement à nos côtés.

Merci Madame Lardy.

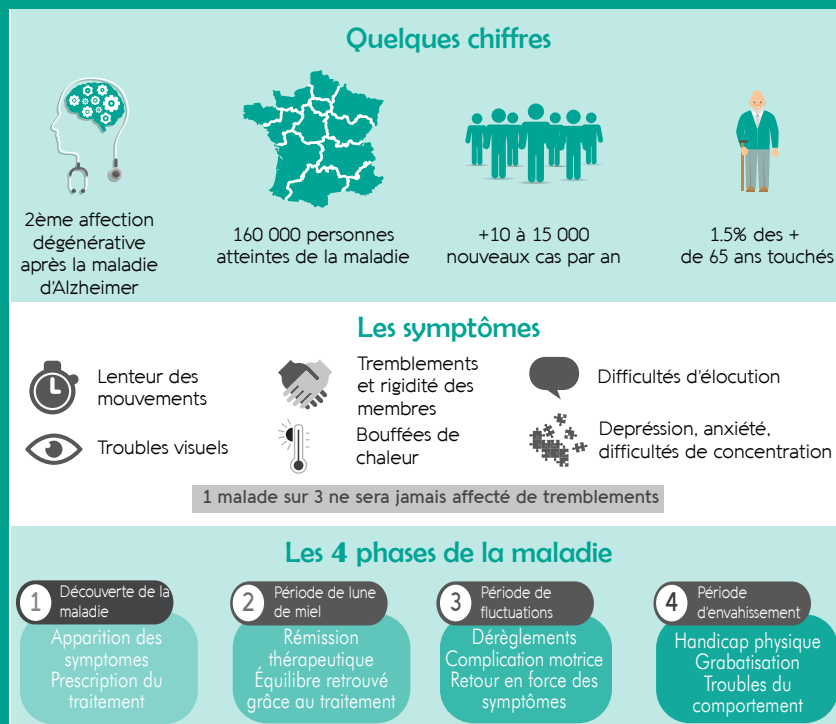
► **Paul-Henri Chapuy**  
Président du Groupe ACPPA

## ► La Maladie de Parkinson

Le Parkinson est une maladie neurologique chronique qui évolue différemment d'un malade à un autre. Elle se caractérise par la destruction des neurones impliqués dans le contrôle des mouvements du corps. En France, la maladie de Parkinson touche plus de 160 000 personnes\*.

Le grand public a une connaissance globale mais limitée de la maladie de Parkinson, avec parfois une certaine confusion avec la maladie d'Alzheimer (trouble ou perte de mémoire). La représentation générale de Parkinson correspond à une personne âgée tremblotante. Or la maladie peut se déclarer jeune (10 % des cas avant 50 ans) et surtout, seuls 16 % des patients sont immédiatement concernés par le tremblement. Un tiers ne tremble jamais.

Les deux tiers de la population interrogée savent qu'on ne meurt pas de la maladie de Parkinson et que des traitements aident. Insistons bien sur le terme "aider" et non pas "traiter", car la maladie ne cessera jamais de se développer, même sournoisement. Contrairement à l'idée reçue, il n'existe pas de traitement efficace. Aujourd'hui et depuis 2013 la maladie de Parkinson est inscrite dans le plan national des maladies neuro dégénératives.



### Le Parkinson chez les sujets âgés

Face au vieillissement inéluctable et à l'amélioration de l'espérance de vie, la maladie de Parkinson ou apparentée touche également des personnes âgées (17 % seulement des nouveaux malades sont âgés de moins de 65 ans).

Pour les accompagner en EHPAD, le projet d'établissement ainsi que la formation des professionnels sont tournés sur la bonne continuité des soins spécialisés et des traitements :

- **non médicamenteux**, sur la prise en charge des troubles moteurs et la forte mobilisation autour de la préservation de la mobilité ;
- **médicamenteux**, sur l'organisation adaptée à une prise de médicaments récurrente et à heures fixes. En matière de recours à l'expertise, un maintien du suivi neurologique est nécessaire avec le neurologue en ville et/ou le centre expert compétent.

Néanmoins, on constate trop souvent que l'entrée en maison de retraite médicalisée pour les personnes malades se traduit par une rupture dans le parcours de santé, qu'il s'agit d'éviter par une meilleure organisation et coordination de l'offre sur les territoires.

\* source Fondation Recherche Médicale



Les personnes âgées atteintes de Parkinson sont particulièrement réticentes à entrer en EHPAD, cette crainte s'exprime à travers plusieurs risques :

- perdre la maîtrise de leur traitement médicamenteux, soumis à des contraintes horaires strictes,
- voir leur traitement modifié par des équipes de soin ou des médecins généralistes non spécialistes, avec une aggravation subite de leur état moteur,
- perdre les séances thérapeutiques déjà insuffisantes à domicile,

- arriver dans des espaces non aménagés et ne tenant pas compte de leurs difficultés...

Les personnes atteintes de Parkinson et accueillies en EHPAD, ont repoussé au maximum leur entrée en établissement.

Elles ont pour la plupart développé la maladie jusqu'au "stade 4" (voir schéma) quand la démence prend le pas sur la maladie.



► Catherine Alvan  
Directrice Bien-Être  
et Soins



© Crédit photo : Pexels

## TROIS EHPAD LYONNAIS S'ASSOCIENT AUTOUR D'UN PROJET PARKINSON

Un partenariat qui rassemble des établissements diversifiés, associatifs et commerciaux, pour offrir un meilleur choix aux résidents et familles :

- la Résidence Albert Morlot (Lyon 9)
- la Résidence Joseph Forest du réseau Oméris (Villefranche-sur-Saône)
- Les Volubilis du Groupe ACPPA (Décines),

Soutenu par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, ce partenariat d'EHPAD s'appuie sur la collaboration avec les représentants de l'Association France Parkinson à Lyon, les médecins du centre

de référence (Pr Thobois, Dr M.H. Coste..) et des représentants de l'Institut du Vieillessement I-Vie.

### Le projet d'accompagnement porte sur 4 volets :

- La formation du personnel pour une meilleure (re) connaissance de la maladie et de ses souffrances.
- Les adaptations environnementales pour un meilleur confort.
- Les ateliers thérapeutiques pour le bien-être, sur un panel d'activités complémentaires (kinésithérapie,

ergothérapie, psychomotricité, psychothérapie, art-thérapie, orthophonie...)

- La collaboration entre le secteur médico-social (EHPAD) et le sanitaire, ainsi qu'avec d'autres partenaires (formations communes, rencontres pluridisciplinaires, informations aux familles...)

Un partenariat s'est concrétisé le 26 novembre dernier par l'organisation conjointe de la première matinale « **EHPAD et Parkinson** » à l'Hôpital des Charpennes (69).

## ► Luttons contre le gaspillage alimentaire !

La préservation de la planète est l'affaire de tous !

Le Groupe ACPPA est engagé auprès du Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation sur le Pacte national de lutte contre le gaspillage alimentaire (2017-2020).

Les objectifs définis sont clairs : réduire de 50 % le gaspillage alimentaire d'ici 2025 ! Un projet ambitieux mais nécessaire et indispensable pour préserver nos ressources naturelles. Le « jour du dépassement » (Earth Overshoot Day) en 2018 était le 1er Août (date à laquelle on a déjà épuisé les ressources naturelles produites en une année sur la Terre).

Pour arriver à réduire ce gaspillage, il nous faut comprendre ce que l'on gaspille et surtout sensibiliser tous les acteurs sur les quantités jetées tous les jours à la poubelle.

Au Ministère, tous les acteurs de la chaîne alimentaire sont réunis autour d'une même table et travaillent sur ce sujet : les producteurs, les in-



© Crédit photo : Adobe Stock

dustries agro-alimentaires, les distributeurs (grande surfaces et fournisseurs) et les consommateurs (restauration collective, restauration commerciale et domicile).

Autant de partenaires présents démontrent cette prise de conscience et l'engagement pris pour préserver notre planète.

Le Groupe ACPPA a commencé à travailler sur les aliments jetés au sein de ses établissements en réalisant des études pour évaluer et sensibiliser tous les acteurs.

En 2018, 26 établissements ont participé aux études et les résultats montrent qu'en moyenne nous jetons 135 grammes de déchets

alimentaires\* par repas

Selon la dernière étude de 2016, la moyenne nationale était de 166 grammes par repas.

135 g par repas c'est 21 kilogrammes par jour et presque 8 tonnes par an pour un établissement de 80 lits...

**Alors agissons et participons à la sauvegarde de nos réserves naturelles !**



► **Jean-Marc Thoumieux**  
Responsable Restauration  
Groupe ACPPA

\* déchets de production, de surproduction et restes d'assiette



## ► Le tri sélectif au Siège social

### Le tri des déchets au bureau en quelques chiffres en France

- 65% des collaborateurs\* sont en faveur du tri des déchets au bureau.
- Par an, le poids de papier jeté au bureau correspond au poids de 90 tours Eiffel
- Par an, 4 milliards de gobelets sont utilisés soit 126 gobelets par seconde.

### Quelles actions possibles ?

Dans le cadre de la politique RSO du Groupe, plusieurs établissements ont engagé des actions de développement durable.

Au siège Social, une première démarche a été initiée en juin dernier avec l'action « Zéro gobelet ». Résultats : une production de déchets divisée par 2 et une économie de 330 euros par an !

Aujourd'hui, ce sont désormais les poubelles qui occupent le devant de la scène DD\* !

\*Données Recygo - La Poste  
\*\*Développement Durable

### Bienvenue à nos nouveaux amis...

En partenariat avec La Poste Recygo, le siège s'est équipé de poubelles de tri en novembre 2018 :

- les Ecobelle® pour le papier
- les Ecobox® jaunes pour les bouteilles en plastique et les canettes
- les Ecobox® bleues pour les petits cartons
- un grand bac roulant de 1000L pour les gros cartons.

Notre prestataire de fournitures de bureau, Lyreco®, récupère les cartouches d'encre vides mais également les piles.

L'objectif est dans un premier temps d'améliorer le tri de nos déchets, puis d'en réduire la quantité.

### Des référents "Tri Sélectif"

Une équipe de référents volontaires s'est assurée de la bonne mise en route des pratiques.

Un premier bilan de performance du tri établi par La

Poste a permis de mesurer notre impact sur l'environnement. En effet, pour exemple au mois de janvier nous avons trié 138 kg de papier qui ont ensuite été revalorisés par la Poste en 52 ramettes de 500 feuilles !

Ce résultat nous encourage à poursuivre nos efforts et notre engagement dans le développement durable !

**Au sein du Groupe, les établissements sont en attente forte d'une ligne de conduite commune sur le tri sélectif. Une action prioritaire sera déployée en 2019.**

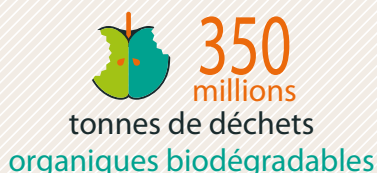
**Tous ensemble, soyons proactifs, et acteurs du changement !**



► Anne Boschetti  
Responsable  
Qualité

## La France, mauvaise élève en matière de tri (19e/26 des pays européens)

Aujourd'hui en France, ce sont près de 700 millions de tonnes de déchets qui sont produits :



## ► Le Bien-être au travail à la Table Ronde (Provins - 77)

C'est au Théâtre de l'Atelier à Paris que la start up Bloom at Work organisait en octobre dernier ses premiers « Awards du bien-être au travail ». Objectif : faire découvrir et récompenser des projets innovants qui voient le jour dans le domaine du bien-être au travail.

Parmi les catégories, le coup de cœur du public récompensait un projet favori décerné par le vote du public. L'équipe de la Table Ronde, EHPAD du Groupe Associatif ACPPA (Provins-77) a remporté le prix Coup de cœur 2018 pour leur projet « La Qualité de Vie Travail se décline par tous ! ».

À l'EHPAD La Table Ronde, les salariés disposent pour la plupart d'une coupure de 2 heures sur leur journée de travail. L'idée de la Direction a été de les amener à mettre à profit ces 2 heures pour prendre soin d'eux.

Chaque mois, la Direction diffuse des propositions et des suggestions au sujet d'une thématique de bien-être : la nutrition, les bienfaits



© Crédit photo : Bloom At Work

de la marche, des séances de piscine...

**Résultats :** des sourires, des mines reposées, des après-midi zen au retour de la piscine... zéro absentéisme au cours de la période estivale, des prises de conscience qui mènent les salariés à faire attention à leur alimentation...

“

**Nous savons que prendre soin de soi relève d'une démarche individuelle et non d'un manager, aussi bienveillant soit-il.**

**Samira Jibril, Directrice**

”



## ► Péan récompensé par la Fondation Médéric

Accompagner les aidants est un enjeu sociétal majeur. Dans la dernière édition de notre journal Groupe (sept 2018), nous vous présentions le programme **"Aidant en EHPAD : quelle est ma place ?"** créé conjointement par l'établissement ACPPA Péan et l'Equipe Mobile Gériatrique de l'Hôpital Broca (APHP).

Le 27 novembre dernier, le programme a été récompensé lors de la cérémonie de remise des prix et des bourses doctorales de la Fondation Médéric Alzheimer organisée en partenariat avec l'Association France Alzheimer et maladies apparentées, au siège de l'AGIRC-ARRCO à Paris.

Péan a obtenu le 1<sup>er</sup> prix "Maladie d'Alzheimer : rôle et place des familles en établissement d'hébergement" pour son initiative "Aidant en EHPAD : Quelle est ma place ?"



© Crédit photo : Groupe ACPPA



Dans la plupart des cas, les aidants connaissent mal les modalités de fonctionnement des EHPAD et ils manquent bien souvent d'informations sur les pathologies et les conséquences des maladies neuro-évolutives.

Romy Lasserre-Saint-Maurice, Directrice de Péan

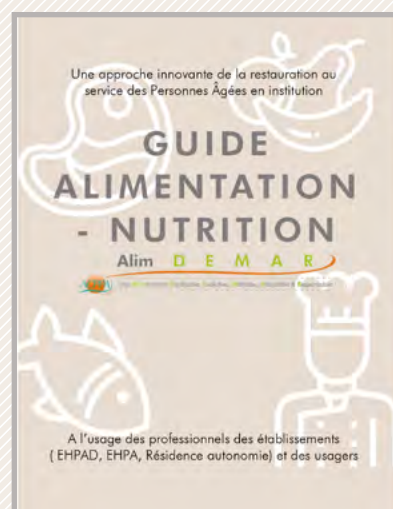


## ► Le Guide Alimentation-Nutrition Groupe ACPPA

Les premières réflexions ont été initiées en 2017, avec la participation de 70 personnes issues des établissements, en groupes de travail. Elles ont permis de définir des règles communes à tous les établissements sur différents sujets : textures modifiées, régimes, prise en charge au moment du repas du résident... Les productions recueillies nous ont permis d'écrire un Guide Alimentaire-Nutrition Groupe ACPPA. Composé de fiches pratiques, il regroupe tous les

sujets liés à l'alimentation de la personne âgée, à l'hygiène en cuisine, au confort des résidents, à la diminution du gaspillage alimentaire, à la vaisselle ou au matériel nécessaire en cuisine...

Utile et accessible par l'ensemble des équipes, il se veut simple et pratique. Distribué en octobre dernier à chaque établissement, c'est un réel outil de travail notamment dans la mise en place du projet Alim DEMAR\*.



► Jean-Marc Thoumieux  
Responsable Restauration Groupe

\* Alim DEMAR, Une Alimentation Déclinable, Évolutive, Maîtrisée, Adaptable, Responsable.



## ► Notre écosystème digital

**Une nouvelle époque est en train de révolutionner nos codes : de la simple commande de pizza, à l'évaluation d'un produit en ligne, en passant par la prise de rendez-vous chez le médecin via une plateforme dédiée, ou encore la consultation de nos comptes bancaires... Tout est aujourd'hui à portée de « clics » !**

D'autres avancées technologiques sont également prêtes à bientôt connaître leur apogée : télémedecine, objets connectés ... Une révolution numérique si importante que certains n'hésitent pas à la comparer à la naissance de l'imprimerie, il y a plus de cinq siècles.

Côté entreprises, les avantages sont nombreux. Le numérique favorise l'amélioration de la productivité, l'avènement de l'expérience client, l'optimisation des processus internes (recrutement, formation) ou encore la prise de meilleures décisions grâce au big data.

Dès lors, bon nombre d'organisations ont pris le train en marche et le Groupe ACPPA n'échappe pas à la règle. Outre son **site internet** institutionnel, de nombreux établissements possèdent leur propre **blog** (voir écosystème

ci-contre) avec pour objectif de partager des tranches de vie des résidents, au travers de témoignages et de photos, diffuser de l'information à destination des familles, valoriser le travail mené au quotidien par les équipes ...

En parallèle, le **blog Entreprise** du Groupe relaye des informations liées au secteur médico-social et aborde des grandes thématiques, tels que le handicap, l'isolement des personnes âgées, ou certaines pathologies comme Alzheimer.

Les **réseaux sociaux** gagnent également du terrain. Leur ascension continue de progresser à vitesse

fulgurante. Ainsi, le Groupe ACPPA est présent également sur Facebook et LinkedIn.

Les liens avec la famille étant également l'une de nos préoccupations premières, nous avons développé une **application digitale « ACPPA Familles »** : permettant aux résidents et à leurs proches de rester connectés.

Le Groupe ACPPA poursuit son déploiement digital dans l'objectif de promouvoir l'accompagnement du Grand Âge à domicile et en établissement le plus largement possible.

► Maud Aznar  
Chargée de communication



**Page LinkedIn**  
Groupe ACPPA



**Page Facebook**  
Groupe ACPPA - Une Histoire de Vies



**Chaîne YouTube**  
Groupe ACPPA



**Blog Entreprise**  
[www.blog.groupe-acppa.fr](http://www.blog.groupe-acppa.fr)



**Sites web du Groupe**  
[www.groupe-acppa.fr](http://www.groupe-acppa.fr)  
[www.residom.fr](http://www.residom.fr)  
[www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)  
[www.geronto-services.fr](http://www.geronto-services.fr)



**Application gratuite**  
ACPPA Familles



**Blogs établissements**  
Harmonie Le Rocher  
Oustalet La Rose des Vents  
Les Tuiles Vertes Le Sourire  
La Table Ronde Louise Weiss  
Péan Villa Fleurie  
Blanqui Rémy François

## ► Les enquêtes de satisfaction 2018



© Crédit photo : Pexels

Mesurer la satisfaction de nos clients fait partie intégrante de notre système qualité depuis 2004, tout comme les audits internes réalisés chaque année par le service qualité. Depuis 2011, nos enquêtes annuelles auprès des résidents et familles sont réalisées par notre partenaire, le cabinet expert INIT.

### Une nouveauté : l'analyse Bayésienne

En 2018, une nouvelle méthode d'analyse statistique des résultats a été proposée par INIT, elle s'appuie sur le théorème de Bayes\*. Avec cette approche, on ne regarde plus seulement l'impact d'un critère sur la satisfaction globale, mais l'impact de tous les critères entre eux, satisfaction globale incluse. Ainsi, plutôt que de travailler sur un critère qui influence directement la satisfaction globale, il est parfois plus facile (ou parfois moins coûteux) de travailler sur un critère plus lointain, qui lui-même influence le critère directement lié à la satisfaction globale, c'est "l'effet billard".

La méthode « Bayésienne » apporte une réelle valeur ajoutée par l'éclairage extrêmement pertinent posé sur les résultats de nos enquêtes, et pour mieux cibler nos plans d'actions. Elle permet d'identifier les critères d'importance pour les résidents et pour les familles, qui peuvent différer suivant les thématiques. Pour exemple, cette analyse valide que l'item restauration impacte peu la satisfaction globale de la famille, mais qu'il est important pour le résident, c'est logique !

### L'enquête en quelques chiffres

- Participation globale : **57%**  
(50 sites et 3 048 questionnaires retournés)

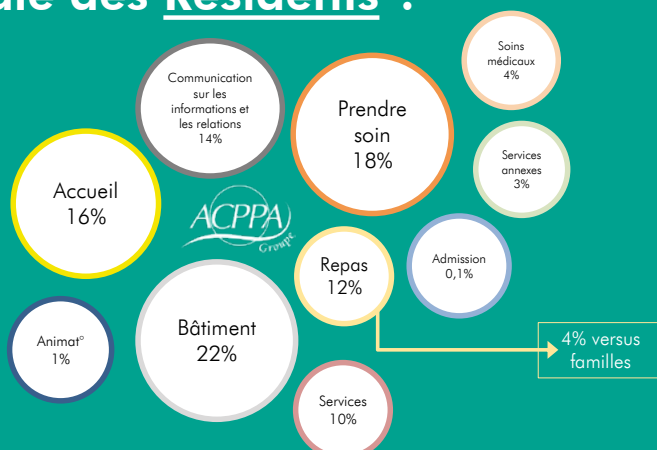
### Les points forts (en taux de satisfaction)

- Satisfaction globale : **93,1%**
- Recommandation : **93,2%**
- Réponse aux besoins des résidents : **94%**
- Sentiment de sécurité : **96%**

### Les axes d'amélioration

- Entretien du linge : **73%**
- Informations transmises par l'équipe de soin : **73,6%**
- Les repas : **73%**

## Comment se construit l'opinion globale des Résidents ?



Dans la construction de l'opinion des résidents, le modèle Bayésien, a permis de créer de nouvelles dimensions. Les thèmes présentés diffèrent donc légèrement de ceux du questionnaire.



\* formulé par Thomas Bayes, un mathématicien britannique du 18e siècle.

### Synthèse de l'enquête 2018

L'opinion globale et le taux de recommandation sont très positifs et stables par rapport à 2017. Les résidents sont davantage satisfaits que les familles, soit : 96,1% / 90%.

Le cadre de vie et les services proposés sont très appréciés. Les repas s'améliorent (+ 2 points) mais les efforts doivent être poursuivis en termes de goûts, variété et possibilité de changer son plat. Le comportement du personnel soignant fait partie des points forts mais l'information auprès des familles reste à améliorer. Les animations progressent, mais on relève de forts écarts de satisfaction entre familles/résidents et entre établissements.

### ► Laurentia Palazzo

Directrice Qualité et Communication

## ► 10<sup>e</sup> anniversaire de reprise des Sinoplies

Le 18 octobre, le Groupe ACPPA a célébré le 10<sup>e</sup> anniversaire de la reprise du réseau d'EHPAD Les Sinoplies, lors d'une soirée féérique au Cirque Imagine (69) en présence des Administrateurs, des Directeurs du Groupe et des équipes du siège social.

Au programme : discours officiels, séquence émotion en vidéo, dîner-spectacle et soirée dansante !



© Crédit photo : Groupe ACPPA

*Légende : A la découpe du gâteau, Pierre-Yves Guiavarch, Directeur Général du Groupe ACPPA et Laurence Cabirol, Directrice Exploitation Sinoplies, entourés de l'ensemble des Directeurs des EHPAD Sinoplies et Joseph Schembri, membre du Bureau ACPPA et ancien DG du Groupe.*

En 2008, la Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole (CCMSA), propriétaire des SINOPLIES, signe un protocole d'accord avec l'ACPPA pour la gestion de ses 15 EHPAD situés aux 4 coins de la France. A cette époque, l'ACPPA comptait 15 établissements et la reprise de ce réseau marque un tournant majeur dans son développement. En 10 ans, un travail remarquable a été mené par l'ensemble des équipes du réseau SINOPLIES et du siège ACPPA.

## ► Les Soleillades : 10 ans déjà !



© Crédit photo Groupe ACPPA

Le 3 octobre 2018, le Groupe célébrait le 10<sup>e</sup> anniversaire de son EHPAD Les Soleillades à Genas (69), en présence du Maire de la Ville, Daniel Valero, du Président du Département du Rhône, Christophe Guilloteau, et d'une centaine d'invités et partenaires.

Les Soleillades est le 15<sup>ème</sup> établissement du Groupe. Ouvert en 2008 et inauguré en 2009 par la Secrétaire d'État Nora Berra, cet établissement compte 86 lits, dont 9 lits dédiés aux soins palliatifs depuis 2013, dans le cadre d'un projet expérimental financé par l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes.

Dix ans de bons souvenirs, d'histoires de vies partagées dans un bâtiment à l'architecture très moderne et fonctionnelle, pour le confort et la sécurité des résidents accueillis.

**Rendez-vous dans 10 ans !**



## ► Nos animateurs dans une dynamique collaborative

« L'accompagnement culturel et l'animation dans nos maisons représentent le complément indispensable au soin », affirme régulièrement le Président du Groupe ACPA.

Une volonté largement partagée par les équipes de direction et d'animation qui co-construisent tout au long de l'année des activités et projets, souvent innovants, centrés sur le bien-être des résidents.

Le 27 novembre dernier, la première rencontre des animateurs du Groupe ACPA s'est tenue à Lyon, en présence de Paul-Henri Chapuy, Président du Groupe et Pierre-Yves Guiavarch, Directeur Général. Une grande première pour les animateurs du Groupe venus des 4 coins de la France pour se rencontrer et échanger sur leurs pratiques en lien avec notre projet associatif CAP 2021 et nos ambitions pour la Vie Sociale au sein du Groupe.

### Une rencontre interactive avec pour double objectif :

- Améliorer et promouvoir la vie sociale en EHPAD
- Favoriser l'échange entre pairs.

Cette journée, animée par Jacques Gaucher, Vice-Président, et les deux Directeurs d'Exploitation du Groupe, s'est déroulée en trois temps.



© Crédit photo Groupe ACPA

### 1. Partage des résultats de l'Enquête Animateurs

Avec un taux de participation de 84%, les résultats ont été restitués sur 4 thèmes :

- L'implication des parties prenantes,
- L'ouverture sur l'extérieur,
- Le réseau des animateurs du Groupe ACPA,
- La Vie Sociale et son évolution.

### 2. Intervention du Professeur Jacques Gaucher\* autour de 4 thématiques

- La psychologie et la vie psychique des personnes âgées,
- Le sens de la vie,
- Les spécificités liées aux troubles neurocognitifs,
- L'animation & le lien social.

### 3. Ateliers collaboratifs

Un premier atelier portait sur la place de l'animation en EHPAD, notamment avec l'implication des bénévoles et des familles.

Le second sur le renforcement des liens entre les animateurs du Groupe.



*Des échanges très riches qui ont permis de tisser des liens, d'échanger sur nos pratiques, de partager des idées... Cela m'a amené une importante réflexion et une remise en question des pratiques en EHPAD.*

*Aurélien, animatrice au Menhir (Cergy-95)*



### Rendez-vous pris pour 2019 !

Une 2e rencontre est déjà planifiée, et des groupes de travail régionaux seront mis en places pour poursuivre la dynamique !

► Laurence Cabirol  
Directrice Exploitation  
des Sinoplies

\*Psychologue clinicien, professeur honoraire des universités et Vice-Président du Groupe ACPA

## ► Les Tuiles Vertes 2, première pierre posée

La 1ère pierre symbolique du nouvel établissement « Les Tuiles Vertes » a été posée le 9 octobre 2018 en présence de Paul-Henri Chapuy, Président du Groupe ACPPA, ainsi que de nombreux élus.

Cette reconstruction marque le début d'une nouvelle aventure ... Ouvert en 1990, avec une capacité de 81 lits, cet EHPAD vieillissant situé à Perpignan sera entièrement reconstruit à Canohès (66), commune qui a souscrit au programme Agenda 21 et labélisé « Bien vieillir, vivre ensemble ».

Ce projet de reconstruction s'inscrit pleinement dans le projet Associatif « CAP 2021 », et la volonté du Groupe d'accueillir la personne âgée en toute sécurité et qu'elle s'y sente comme « chez elle ».



© Crédit photo : Groupe ACPPA

L'offre du futur EHPAD sera complétée par la création d'une Résidence Services, bâtie sur la même parcelle. Les deux structures faciliteront le parcours de vie de la personne âgée en organisant différentes activités et en favorisant les partenariats avec l'extérieur, la filière soins, et toutes les structures sociales et médico-sociales du territoire.

### EHPAD

- Capacité : 81 lits
- UPDP : 13 places pour les personnes atteintes de maladie d'Alzheimer (ou apparentées).
- PASA : 14 places réservées aux personnes accueillies à l'EHPAD classiques, souffrant de désorientation spatio-temporelle modérée.

### RÉSIDENCE SERVICES

17 logements

Ouverture : décembre 2020

## ► Prix Qualité et Performance Rhône-Alpes



© Crédit photo : Prix France Qualité Performance

Depuis plus de vingt ans, le Prix Qualité Performance Rhône Alpes « PQPRA » met en valeur chaque année des organisations qui ont choisi de mettre en œuvre une démarche de management de la performance.

En complémentarité de la certification couplée ISO 9001 et NF services, la Direction du Groupe s'est intéressée au modèle EFQM\* en 2014. C'est dans ce contexte que l'engagement au Prix Qualité et Performance a contribué à la dynamique engagée par le Groupe pour avancer sur la voie de la performance. L'auto-évaluation réalisée dans ce cadre, en questionnant les pratiques, facilite la mise en évidence des plans de progrès nécessaires à l'évolution de l'organisation et à la satisfaction de toutes les parties prenantes.

**"... questionner nos pratiques et trouver de meilleures façons de faire et d'être, seuls ou en partenariat."** (extrait Projet Groupe ACPPA CAP 2021)

EFQM\* : European Foundation for Quality Management (en français Fondation européenne pour la gestion de la qualité) est une fondation européenne basée à Bruxelles.

NB/Le Modèle d'Excellence EFQM suppose qu'une organisation excellente respecte et se conforme aux 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies, indépendamment du fait de l'obligation légale de le faire.

## ► Prochaines ouvertures !

La préoccupation constante du Groupe ACPPA est d'offrir un cadre de vie avec les meilleures normes de sécurité et de confort pour les personnes accueillies dans nos établissements. Plus de la moitié du parc immobilier du Groupe bénéficie de travaux importants, ou d'une reconstruction complète à horizon 2021, c'est le cas des EHPAD "La Maison des Anciens" et "Les Acanthes".



© Crédit photo Groupe ACPPA

### La Maison des Anciens fait peau neuve...

Situé à Echirrolles, le nouvel établissement reconstruit comptera 112 chambres réparties sur 4 étages, dont 2 unités protégées de 14 chambres chacune et 6 unités "classiques". Pour compléter ce dispositif d'accueil, le centre d'accueil de jour thérapeutique Villa Les 4 saisons, situé au rez-de-chaussée, dispose d'une capacité de 6 places. *Ouverture : 1er avril 2019.*



© Crédit photo Groupe ACPPA

### Des Acanthes aux Agapanthes...

A Bron, le Groupe ACPPA reconstruit son établissement Les Acanthes rebaptisé "Les Agapanthes". D'une capacité de 121 lits, dont 2 Unités Protégées pour Dépendants Psychiques (UPDP), l'établissement proposera également 14 lits d'hébergement temporaire. L'accueil de jour de Brondillant (proche des centres hospitaliers Est), repris en gestion par le Groupe en début d'année, vient compléter l'offre de services pour une prise en charge des personnes âgées au gré de l'évolution de leur parcours de vie et de santé. *Ouverture : Septembre 2019*

## ► Départ en retraite...

Après 30 ans de bons et loyaux services au sein du Groupe ACPPA, Bernard Brichon, Directeur Patrimoine Immobilier et Innovation, a cédé sa place pour une retraite bien méritée ! Comme le veut la tradition, Administrateurs, Comité de direction, Directeurs du Groupe et proches collaborateurs se sont réunis pour un "au revoir" plein d'émotion.

Entré en 1988 en tant que médecin libéral aux Volubilis (EHPAD, Decines-Charpieu, 69), Bernard Brichon a occupé pendant 7 ans la fonction de Directeur des Althéas (CSLD, Vaulx-en-Velin, 69). En complément, il pilote dès 2001 la direction de RESIDOM, l'enseigne domicile du Groupe. Un an plus tard, il prend la responsabilité de la région Rhône avec le pilotage des établissements existants et des projets sur ce périmètre. Et c'est en 2009 qu'il se consacre à la direction des processus Patrimoine Immobilier et Innovation jusqu'à son départ en retraite.



© Crédit photo Groupe ACPPA

Ce départ en retraite a été l'occasion de remettre à Bernard Brichon la 1<sup>ère</sup> médaille des 30 ans ACPPA !

Enfin, chacun a pu découvrir ou re-découvrir toutes les facettes de sa personnalité avec un petit film humoristique concocté par le service communication et un lip dub, dédié par son équipe.



► Les dernières actualités de nos établissements

**VILLA LES QUATRE SAISONS, Echirolles (38)**

"Quelle Histoire !", une création intergénérationnelle

**FOYER BOTTICELLI, Saint-Igny-de-Vers (69)**

Une vice-championne du monde, marraine du foyer Botticelli

**BLANQUI ET LES ALTHEAS (69)**

Affichage dynamique en EHPAD

**LES TUILES VERTES, Perpignan (66)**

Se souvenir pour mieux transmettre...

# BR AV ES

► « Quelle Histoire ! », une création intergénérationnelle



© Crédit photo : Groupe ACPPA

Un livre pour enfants créé à l'initiative de l'art-thérapeute de l'accueil de jour "Villa Les Quatre Saisons" (Echirolles) et d'une aide-soignante ! Ce projet est né en 2016, sous la thématique de la grand-parentalité et de la question du lien et de la mémoire, entre deux générations.

Avec un groupe de dames, l'équipe a travaillé à la réalisation d'un livre pour enfants en fabriquant les personnages et éléments du décor. En 2017, la classe de maternelle du Bourg d'Eybens a rejoint le projet pour l'écriture de l'histoire.

Un beau travail qui a mobilisé chacun de façon très diverse et très riche : mise en valeur des savoir-faire de personnes atteintes de troubles cognitifs, échanges, réflexion sur les difficultés de mémoire, partage intergénérationnel ...

Résultat : un joli livre publié et distribué lors d'une première exposition à Grenoble en novembre dont l'objectif a été de nourrir cet échange intergénérationnel très précieux.

## ► Une vice-championne du monde, marraine du Foyer Botticelli

Être marraine ou parrain, c'est apporter son soutien et développer des rencontres autour de valeurs communes. C'est en ce sens que le foyer Botticelli de Saint-Ygny-de-Vers (69) a proposé à **Aurélia Hallé, vice-championne du monde de slalom sur eau en paramoteur et monitrice d'ULM de devenir sa Marraine.**



© Crédit photo : Aurélia Hallé

Son rôle a sonné comme une évidence pour cette championne au grand cœur qui porte beaucoup d'attention aux personnes âgées handicapées. Très dévouée à cette cause, elle a eu par le passé diverses expériences professionnelles dans le cadre

d'aide et de maintien à domicile, avant d'entamer sa carrière de grande sportive.

Un beau partenariat qui a permis aux résidents du foyer de s'ouvrir sur de nouveaux horizons (sport aérien, découverte de pays étrangers, lien internet) avec un objectif majeur : apporter soutien

mutuel, gaieté et réconfort pour un plaisir partagé, aux couleurs de notre pays. Aurélia prévoit de revenir à Botticelli au printemps 2019 pour partager d'autres moments fédérateurs !

► **Jean-Pascal Flauder**  
Directeur EHPAD la Boissière et Foyer de Vie Botticelli

## ► Affichage dynamique en EHPAD

Deux établissements Rhodanien du Groupe (Blanqui et Les Althéas) ont expérimenté **l'affichage dynamique par une TV connectée** qui permet de diffuser des contenus multimédias, à distance et en temps réel, sur un réseau de supports d'affichage numérique.

Installé à l'accueil des EHPAD, l'écran diffuse en continu les actualités, menus, plannings d'activités, prochains événements et diverses informations du Groupe ACPPA.

Ces contenus permettent de rassembler les résidents, les équipes et les aidants familiaux et d'ouvrir la discussion autour d'un sujet.

Côté visiteurs, c'est une nouvelle fenêtre de communication pour découvrir la vie de l'EHPAD.

Les avantages sont nombreux, principalement l'harmonisation des supports dont l'affichage papier était devenu obsolète et ne répondait plus à un esprit RSO !



© Crédit photo : Groupe ACPPA

**Avec l'installation de cette solution digitale, le Groupe ACPPA poursuit sa volonté de dynamiser une communication 2.0**

► **Catherine Paliot**  
Directrice EHPAD Blanqui

## ► Se souvenir pour mieux transmettre...



© Crédit photo : Groupe ACPPA

**L'année 2018 a été le fruit d'un travail mémoriel remarquable concernant l'armistice de 1918.**

**L'histoire, c'est la recherche de la vérité. La mémoire, c'est le respect de la fidélité. Il reste hélas peu de témoins directs des atrocités de la guerre de 14-18. Peu de « gueules cassées », ces héros des tranchées partis au combat pour nous raconter les sacrifices du siècle dernier qui ont bâti nos démocraties d'aujourd'hui.**

L'établissement « Les Tuiles Vertes » (Perpignan-66) regroupe de nombreux militaires, dont plusieurs croix de guerre. Il semblait dès lors évident et incontournable d'investir ce lourd chapitre avec ces héros porte-étendards de notre liberté. Bilan du lourd tribut payé par Perpignan et sa région : 8.400

morts recensés. Parmi eux, le tout premier officier Français à se sacrifier : Aimé Giral. Il était Catalan et avait moins de 21 ans. Il appartenait à la première équipe de rugby à Perpignan, l'USAP. Si aujourd'hui le stade emblématique de l'USAP porte son nom, c'est en référence à ce héros parti combattre dans le 80e régiment d'infanterie de Narbonne. Pierre Violet-Marty, AS de la guerre, mort pour la France dans un combat aérien à Nouillonpont, honorera et fera connaître le drapeau catalan « sang et or » peint sur les ailes de son avion, un Nieuport 17, avec cinq victoires homologuées. L'histoire ne dit pas s'il les fêtait avec le fameux Byhr ou Quinquina de l'époque que sa famille commercialise encore à Thuir.

Tous ces anonymes donneront à connaître les horreurs de cette guerre au travers de leurs récits ou lettres à leur famille que des étudiants publieront dans « L'étincelle », journal né à l'époque des réflexions sur l'état et l'évolution du monde.

Nous avons donc participé avec nos héros actuels à diverses cérémonies et manifestations afin de leur rendre un vibrant hommage de reconnaissance. Faire vivre, raconter, témoigner, rappeler et interpeller sur la solidarité, l'engagement, les droits et les devoirs, le sacrifice consenti d'une génération qui a

œuvré pour la liberté de notre pays. L'histoire d'hier éclaire le monde d'aujourd'hui, qui se crispe sur notre quiétude douillette de pays prospère alors qu'en dehors de nos frontières, d'autres menaces planent... et nous rappellent des scènes atroces.

“

**Parce qu'un homme sans mémoire est un homme sans vie, un peuple sans mémoire est un peuple sans avenir...**

**Ferdinand Foch**

”

Nos héros d'hier nous confient leur peur de voir leur sacrifice inutile et leur mémoire vidée de leur substance face à la montée des individualismes.

**Nous sommes tous imprégnés de ce récit mémoriel dans l'objectif de poursuivre ce devoir de mémoire collective autour de valeurs partagées et contribuer au sentiment d'appartenance qu'on appelle le vivre-ensemble.**



► Martine Pouzin  
Directrice EHPAD Les Tuiles Vertes



## ► Le "e-learning " par le Pôle Formation Santé

### **Mais au fait... c'est quoi le "e-learning" ?**

Dans la sphère du digital, le e-learning est un domaine en perpétuelle évolution... Au sens large, il correspond à toute méthode d'apprentissage ou de formation utilisant un support électronique (ordinateur, tablette ou téléphone portable). La méthode e-learning permet de réaliser un parcours de formation sans se déplacer à son rythme selon ses disponibilités et ses envies !



© Crédit photo : Unsplash

[www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)

### **E-Formation TITAN**

TITAN est le logiciel métier transversal de tous les établissements du Groupe ACPPA qui permet de traiter l'ensemble des données administratives et médicales propres à chaque résident.

Suite aux nombreuses formations du logiciel réalisées sur site, le Groupe a développé en lien avec le Pôle Formation Santé une « E-Formation TITAN », permettant aux salariés de renforcer leurs compétences à distance. Cela permettra aussi aux nouveaux collaborateurs de se former dès leur arrivée.

La priorité a été de former à la traçabilité des soins.

C'est le travail qui a été engagé pour concevoir un premier « pack soins » proposé pour l'ensemble du personnel soignant du Groupe ACPPA. Après une période de test, depuis mi-novembre 2018, ce pack a été mis à disposition des soignants pour leur permettre de se former à distance et à leur rythme.

L'objectif à terme est de proposer des modules qui recouvrent l'ensemble des fonctionnalités du logiciel, à savoir :

- La gestion administrative,
- L'organisation et l'évaluation des animations en lien avec les projets personnalisés,
- La synthèse et la vision globale au quotidien de la cuisine et de la préparation des repas,
- Le pilotage par les directeurs.

D'autres packs « Soins » spécifiques seront également proposés (pansements,...).

La formation à distance sur tous les modules de ce logiciel permet un gain de temps considérable tout en se formant au sein de l'établissement. En fin de parcours, un quizz QCM permet de valider le pack ou de retravailler si nécessaire les modules non acquis.

A ce jour, déjà 154 inscrits sur 12 établissements !

**Alors, n'attendez plus et profitez de cette nouvelle opportunité de formation !**

► **Émilie Bernillon**  
Responsable Communication  
Pôle Formation Santé

## ► Résidom pour le bien vieillir à domicile

Depuis les années 2000 et pour répondre aux besoins des personnes âgées, le Groupe ACPPA propose des prestations de maintien à domicile sous l'enseigne RESIDOM.

**Vieillir à domicile est le souhait de près de 83% des personnes âgées en France.** Mais comment bien vieillir quand la dépendance est de plus en plus importante ?

En 2018, la Ministre des Solidarités et de la Santé, Agnès Buzyn, présentait sa feuille de route pour nos aînés, avec un budget de 100 millions d'euros consacrés à la refonte du mode de financement de l'aide à domicile en 2019 et 2020. Objectifs : améliorer la qualité des services, les rendre accessibles à tous et recruter du personnel qualifié.

### L'offre de RESIDOM

Aujourd'hui, RESIDOM rayonne autour de 5 activités :

- **SSIAD** : *Services de Soins Infirmiers A Domicile*

Des Aides-soignant(e)s réalisent des actes de soins sur prescription médicale. Les infirmier(e)s élaborent les plans de soins individualisés, la planification et le suivi des soins. Activité historique, RESIDOM possède 6 SSIAD globalisant 326 places.



© Crédit photo : Groupe ACPPA

- **SAAD** : *Service d'Aide et Accompagnement A Domicile*

Créé en 2007 sur Lyon, l'activité s'est agrandie avec une reprise en 2010 sur le secteur de Francheville puis une autre reprise en 2011 sur Craponne. Les interventions sont réalisées par des aides à domicile et des auxiliaires de vie : entretien du logement et du linge, préparation et aide à la prise des repas, aide à la mobilité, à l'hygiène, accompagnement aux courses et rendez-vous extérieurs.

- **SPASAD** : *Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile*

Actuellement au stade expérimental suite à un appel à candidature de juillet 2016, cette activité est basée sur la coordination des SSIAD et du SAAD.

- **CSI** : *Centre de Soins Infirmiers*

Sur prescription médicale ou hospitalière, le CSI propose tout type de soins pour tout public, à domicile ou directement au centre lors des permanences.

Deux CSI : Villefranche-sur-Saône et Lyon 6<sup>e</sup> au sein de la Résidence Tête d'Or.

- **ESAD** : *Equipe Spécialisée Alzheimer A Domicile*

Créée en 2012 pour 20 places et renforcée de 10 places supplémentaires en 2018, cette activité intervient sur 2 territoires géographiques : Ouest Lyonnais et secteur Sud Lyonnais

L'ESAD a un rôle d'accompagnement et de conseil pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

(cf. encadré ci-contre)

## ZOOM sur l'ESAD

Cette prise en charge individualisée s'adresse prioritairement aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentées diagnostiquées (généralement pour des personnes en début de maladie), et s'inscrit dans un projet de soins et d'accompagnement.

Elle est réalisée par un personnel formé et mobilise des compétences pluridisciplinaires (*ergothérapeute, psychomotricien assistés par des ASG : assistants de soins en gériatrie*).

Les équipes de l'ESAD réalisent, sur prescription médicale, 12 à 15 séances « de soins d'accompagnement et de réhabilitation » qui répondent à plusieurs objectifs :

- Maintenir et stimuler les capacités restantes,

- Travailler l'aspect moteur pour limiter le risque de chutes,
- Donner des informations sur les relais existants ou aider à la mise en place d'un accueil de jour permettant de soulager l'aidant,
- Réinvestir des activités plaisir et de la vie quotidienne (cuisine, jeux...)

Après une évaluation au domicile, l'équipe fixe deux ou trois objectifs et met en place un programme utilisant les capacités restantes de la personne pour accomplir à nouveau les activités et retrouver plaisir à le faire.

**Ce programme comprend également un volet d'éducation thérapeutique des aidants.**



© Crédit photo : Adobe Stock

A la fin des 15 séances le but est atteint quand le couple aidant/aidé s'est approprié les stratégies pour favoriser le maintien des capacités participatives par :

- le développement des performances de l'entourage par l'acquisition d'un savoir-faire et un savoir-être avec son proche pour pallier aux difficultés du quotidien,
- la mise en place de certains outils et/ou matériel,
- la mise en place de services d'aide et de soins, de lieux d'accueil, d'information, d'accompagnement et de répit.

Il est alors procédé à un bilan-évaluation des résultats qui est transmis au Médecin prescripteur. Les séances peuvent être renouvelées 1 fois/an.

**Ces premiers résultats sont très encourageants pour développer l'activité ESAD.**

► Cécile Vey  
Directrice Adjointe Résidom





## ► Etre ergothérapeute en EHPAD

Le Groupe ACPA rassemble des métiers passionnants qui sont exercés par des femmes et des hommes fédérés par un même engagement et qui contribuent au quotidien au bien-être des personnes âgées. Pour cette édition, Isabelle Besson nous propose de découvrir son métier d'ergothérapeute.

© Crédit photo : Groupe ACPA



### Isabelle, en quoi consiste votre métier ?

Viser à maintenir, à améliorer l'autonomie des résidents par une prise en charge globale physique et psychique, en tenant compte de leur cadre de vie et en utilisant l'activité comme médiateur. En collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, l'ergothérapeute assure un environnement matériel pour préserver les capacités restantes, le confort et la prévention des complications liées au grand âge des résidents.

### Quelles sont vos principales missions ?

- La mise en place d'ateliers thérapeutiques (gymnastique douce, équilibre, prévention des chutes) en collaboration avec un kinésithérapeute ; des activités autour du jardin thérapeutique en UPDP\*\*, balnéothérapie... mais également des

activités musique et chants en collaboration avec l'animatrice.

- L'installation et le confort des résidents en fauteuil roulant : choix et réglages du matériel en fonction de leurs capacités pour garder une autonomie de déplacement, ou en fonction de l'évolution de leurs dégradations physiques.
- La formation et l'information aux équipes sur l'utilisation des différents matériels d'aide à la manutention, en prévention des TMS\*.
- La gestion, le suivi et la maintenance du matériel médical : l'ensemble du parc des fauteuils roulants, déambulateurs, coussins de positionnement, verticalisateurs électriques, lève malades, petites aides techniques de la vie quotidienne
- L'accompagnement de la fin de vie des résidents en mettant en place tout le matériel nécessaire à la prévention des escarres.

### D'après vous, quelles sont les principales qualités requises pour ce poste ?

- Savoir travailler en équipe (présence aux relèves, transmission des actions

menées, participation à l'élaboration du Projet Personnalisé du résident)

- Être organisée (dans la gestion du matériel ... !)
- Être à l'écoute et gérer les priorités face aux demandes des soignants et des résidents
- Collaborer avec les soignants sur les actes de la vie quotidienne

### Quelles sont les difficultés que vous rencontrez au quotidien ?

Je relève peu de difficultés dans mon métier. Toutefois, étant seule ergothérapeute dans l'établissement, j'aimerais pouvoir échanger sur des idées créatrices ou des solutions à trouver face aux problématiques rencontrées.

### Quels sont vos projets professionnels ?

J'aimerais faire une formation sur la méthode Montessori en EHPAD qui semble correspondre à la philosophie de l'ergothérapie : valoriser nos résidents les plus autonomes en leur donnant les moyens de se sentir utile dans les actes de la vie quotidienne en maison de retraite !

► Propos recueillis par  
Véronique Marroco-Sage  
Directrice EHPAD le Gareizin

\* Troubles Musculo-Squelettiques

\*\* Unité Protégée pour Dépendants Psychiques

## ► Focus sur les CSST\*

En 2016, suite à la signature d'un accord relatif à la Pénibilité, le Groupe ACPPA a lancé la création d'un réseau de CSST. Ce dispositif ambitieux, présenté dans notre édition de janvier 2018, a permis de former 1 CSST (désigné pour 3 ans) au sein de chaque résidence du Groupe ACPPA et de mettre en œuvre des actions de prévention des risques professionnels adaptées à chacune des structures.

La journée du Réseau CSST, organisée le 9 octobre 2018, a réuni 39 CSST du Groupe. Ce temps de rencontre, a permis à chacun de se présenter, de faire un premier bilan de ces deux années de fonctionnement, de partager les réalisations de tous et d'avoir la joie de participer à la cérémonie de remise des diplômes.

Cette rencontre s'est tenue sur 4 lieux du Groupe en simul-

tané avec des échanges par visio-conférence. L'animation était assurée par Jean-Pierre Brygo, la Direction des Ressources Humaines du Groupe ACPPA et les formateurs du Pôle Formation Santé.

Plusieurs thèmes ont été abordés pour présenter les actions menées dans les établissements :

- la sensibilisation des équipes au choix des chaussures professionnelles,
- les formations spécifiques sur l'utilisation du matériel pour les soignants,
- la pose de roulettes sur des tables de salle à manger afin de faciliter les transferts,
- des actions de sensibilisation sur la prévention des risques
- la réorganisation d'une lingerie pour améliorer les conditions de travail.

Tous ces échanges ont permis de mettre en évidence que les CSST sont de véritables relais

© Crédit photo Groupe ACPPA



pour les questions de santé et sécurité au travail sur les établissements. Ils réussiront en associant les salariés aux recherches de pistes de solutions et ils devront être force de proposition pour apporter des améliorations quotidiennes et animer le projet de prévention de leur établissement.

**Pour réussir leur mission, les CSST doivent travailler en lien avec les salariés, leur Direction d'établissement, les CHSCT\*\*, se fixer des objectifs atteignables et réalistes et valoriser les réussites !**

### ► Emmanuelle Borr

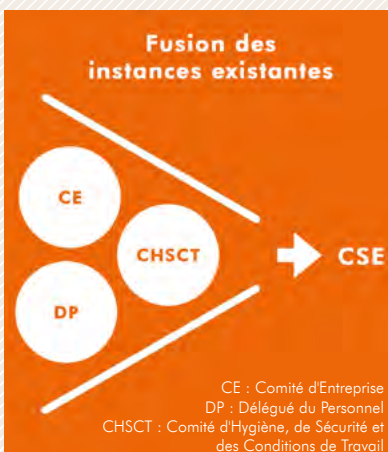
Adjointe au Directeur des Ressources Humaines

### ► Jean-Pierre Brygo

Directeur de la Résidence Le Menhir en charge de la coordination du réseau CSST

\* Correspondants en Sécurité et Santé au Travail  
\*\* Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

## ► Le CSE nouvelle instance



Suite aux Ordonnances MACRON de septembre 2017, le Comité Social et Economique (CSE) devient l'unique Institution Représentative du Personnel en fusionnant CE + DP + CHSCT. 2019 sera l'année de mise en place des CSE au sein du Groupe.

- **Pour les SINOPLIES** : élections en février 2019 de 5 CSE d'établissement puis d'un CSE Central SINOPLIES.
- **Pour l'ACPPA** : élections en octobre 2019 de 15 CSE d'établissement puis d'un CSE Central ACPPA.

Le CSE devient donc la nouvelle instance permettant de faire vivre le dialogue social au sein de notre Groupe.

## ► Des correspondants hygiène créatifs !

Être correspondant Hygiène dans nos EHPAD est une mission quotidienne qui demande de la pugnacité, de la persévérance pour transmettre, alerter, convaincre et surtout emmener l'équipe à lutter contre le risque infectieux. 79 infirmières et aide-soignantes correspondants en hygiène œuvrent dans leurs EHPAD pour transmettre ces bonnes pratiques et donner du sens à la prévention du risque infectieux. Les correspondants sont amenés à animer des ateliers sur des thèmes communs à tous. Certains, bien inspirés, se sont amusés en imaginant des ateliers ludiques autour des thèmes imposés !

- Aux **Tuiles Vertes** (Perpignan-66), Tony a imaginé un chariot des erreurs : bonne façon de transformer les collègues en inspecteurs à la recherche des erreurs finement glissées dans le chariot.
- A la résidence **Rémy François** (Ampuis-69), Violaine et Virginie, avec la complicité de Franky (responsable entretien) ont fabriqué une boîte à coucou qui permet de scruter les mains sous toutes les coutures. Elles ont également fabriqué des portes clés hygiène et des badges. D'autres animations « hygiène » ont trouvé du sens à la résidence : une pièce de théâtre avec pour sujet l'hygiène environnementale, un jeu de l'oie géant pour parler d'hygiène bucco-dentaire...



© Crédit photo Groupe ACPA



© Crédit photo Groupe ACPA

- Aux **Bouleaux** (Lourches-59), Anne-Lise a organisé un atelier peinture pour parler de l'hygiène des mains aux résidents, la journée « Stop Risk » a été couplée avec la journée Téléthon pour donner plus de sens et d'impact auprès de tous.
  - Du côté du **Rocher** (Gray-70), Virginie a animé un jeu de l'oie autour de questions sur l'hygiène.
  - À la Résidence **Tête d'or** (Lyon 6<sup>e</sup>), Mélanie a créé un Monopoly autour duquel tout le monde participe. Ce moment convivial fédère les soignants, les chefs cuisine, agents de service et résidents autour d'un thème central : le risque hygiène.
- Le tri des déchets n'a plus de secret à **Louise Weiss** (Noeux-les-Mines-62) grâce à Aline qui a fabriqué un tableau aimanté dans lequel chaque déchet doit retrouver sa place !

**Un grand bravo à tous les correspondants qui donnent de leur temps et de leur imagination pour faire de la mission une réussite.**



► **Isabelle Attali**  
Responsable  
Environnement Soins et  
Hygiène





DÉCOUVERTE...

## RÉSIDENCE HARMONIE

Situé aux portes de Le Quesnoy, ville fortifiée du nord de la France, l'EHPAD Harmonie accueille des personnes âgées en séjour temporaire ou permanent. Organisée sur 4 niveaux, la Résidence propose 87 chambres. Un PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) est également dédié à l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés. Une équipe pluridisciplinaire est attentive afin d'assurer le bien-être, le confort, l'écoute et le respect des personnes âgées accueillies.

### UN EHPAD CITOYEN !

Depuis 2 ans, la Résidence Harmonie s'investit dans une démarche citoyenne portée par le dispositif « VILLE AMIE DES AINÉS\* », pour mieux répondre aux défis de la transition démographique et mieux vivre dans nos territoires urbains. A ce titre, l'équipe d'Harmonie porte différents projets au sein de l'EHPAD :

- **Ateliers numériques** : ouvert à l'ensemble des séniors du territoire pour initier les usagers aux nouvelles technologies, par l'utilisation de tablettes.
- **La journée des Aidants** : dédiée au bien-être des aidants, sous la forme de différents mini-ateliers, tels que « Ne rien faire », « Le Yoga du rire »...
- **Séjour Partage** : en partenariat avec la MSA, un séjour vacances intergénérationnel (résidents-jeunes séniors-lycéens) à Cabourg est organisé en mai 2019.
- **Ateliers médiation animale** : des ateliers d'1h30 animés par une psychomotricienne et « Maila », son fidèle Labrador. Destinés à la fois aux résidents et aux aidants.

### LES PROJETS À 5 ANS

- Développer davantage d'initiatives au profit des Aidants, (mise en place de cycles d'informations et offre de séjour de répit innovante).
- Mettre en place un projet d'unité de vie pour l'accueil des personnes handicapées vieillissantes
- Promouvoir et valoriser le Pôle d'Activité et de Soins Adaptés

► Estelle Ducreux, Directrice de l'EHPAD Harmonie

### LES DATES CLÉS

- 1989** Ouverture de la Résidence Harmonie
- 2008** Reprise du Groupe ACPPA
- 2014** Double certification AFNOR (ISO 9001 : 2015 et NF 386).
- 2015** Entrée dans le dispositif PAERPA
- 2016** Ouverture du PASA

\* mis en place en 2012 par le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA)





## **Magazine du Groupe ACPPA**

Siège Social  
7 chemin du Gareizin  
69340 Francheville  
Tél : 04 72 16 30 70

---



## **Directeur de la publication**

Pierre-Yves GUIAVARCH  
Directeur Général

---



## **Rédacteur en chef :**

Laurentia PALAZZO  
Directrice Qualité  
& Communication

## **Service Communication**

[communication@acppa.fr](mailto:communication@acppa.fr)  
04 69 16 60 11

---

## **Comité de rédaction :**

Catherine Alvan  
Isabelle Attali  
Maud Aznar  
Emilie Bernillon  
Anne Boschetti  
Emmanuelle Borr  
Valérie Del Bove  
Estelle Ducreux  
Jean-Pascal Flauder  
Romy Lasserre Saint-Maurice  
Jade Meurice  
Catherine Paliot  
Laurentia Palazzo  
Martine Pouzin  
Jean-Marc Thoumieux  
Cécile Vey  
Isabelle Vuaille

---

[www.groupe-acppa.fr](http://www.groupe-acppa.fr)



Q Groupe ACPPA

